

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA INTERCHEM ITALIA SRL

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra Interchem Italia Srl e la propria clientela, alle quali viene data attuazione attraverso singoli ordini e relative conferme d'ordine come meglio specificato al successivo art. 2. Eventuali disposizioni in deroga a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti. In ogni caso, le presenti Condizioni Generali di Vendita continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate.

2. Formazione del contratto

Gli ordini che pervengono ad Interchem Italia Srl si intendono definitivi e il contratto di fornitura perfezionato, solo se espressamente accettati attraverso la trasmissione da parte di Interchem Italia Srl della conferma d'ordine ("Conferma d'Ordine"). La trasmissione dell'ordine da parte del Cliente, anche per il tramite di agenti o ausiliari di commercio di Interchem Italia Srl, e, in ogni caso, la trasmissione al Cliente della Conferma dell'ordine da parte di Interchem Italia Srl, comporta l'accettazione del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si precisa che le offerte fatte da agenti, o ausiliari di commercio di Interchem Italia Srl non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa Interchem Italia Srl.

3. Prezzi – Pagamenti

I prezzi dei prodotti di Interchem Italia Srl (i "Prodotti") si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento del perfezionamento del contratto di fornitura tra Interchem Italia Srl ed il Cliente. I prezzi a listino sono da intendersi al netto di IVA. Interchem Italia Srl si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta al Cliente. I pagamenti dovranno essere effettuati in conformità alle relative indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Interchem Italia Srl il diritto di: a) sospendere o annullare le forniture in corso con il Cliente, anche se non relative al pagamento in questione; b) variare le modalità di pagamento e di sconto per le eventuali forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie; c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali, fatta salva in ogni caso la facoltà di Interchem Italia Srl di chiedere il risarcimento del maggior danno subito.

E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture. Più in generale, nessuna azione od eccezione potrà essere svolta od opposta dal Cliente se non dopo l'integrale pagamento dei Prodotti per i quali tale contestazione od eccezione si intende svolgere.

4. Forma di pagamento

La forma e i termini di pagamento dovranno essere discussi per il tramite dei funzionari di zona di Interchem Italia Srl e approvati da quest'ultima.

5. Termine di Resa

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti avverrà secondo la regola CPT Incoterms® 2020 con luogo di consegna nel centro logistico di Interchem Italia Srl sito in Via Lisbona 28 Padova e luogo di destinazione presso lo stabilimento del Cliente, come indicato nella Conferma d'Ordine.

6. Tempi di consegna e arrivo a destino

Dalla trasmissione della Conferma d'Ordine da parte di Interchem Italia Srl al Cliente La merce verrà spedita entro 10 giorni lavorativi (salvo quanto previsto al succ. punto 12).



Dal giorno di spedizione al giorno effettivo di arrivo a destino bisognerà tenere conto dei giorni di viaggio come da tabella seguente:

1-2 gg. lavorativi	1-3gg. lavorativi	2-4 gg. lavorativi	2-3 gg. lavorativi	3-5 gg. lavorativi
VENETO	PIEMONTE	SONDRIO e	MARCHE	LIGURIA
FRIULI V. G.		provincia	UMBRIA	CALABRIA
TRENTINO A. A.		Vallate del	TOSCANA	SICILIA
LOMBARDIA		TRENTINO A.A.	ABRUZZO	SARDEGNA
EMILIA ROMAGNA			MOLISE	
			LAZIO	
			CAMPANIA	
			PUGLIA	
			BASILICATA	

I tempi di consegna potrebbero inoltre risultare più lunghi nei seguenti casi: per zone disagiate; per scarichi con sponda idraulica; per orari fissi di scarico.

Ad ogni modo, resta inteso che i termini di consegna ed arrivo a destino hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi. Eventuali ritardi di consegna o di arrivo a destino non potranno dare diritto al Cliente di pretendere indennizzi o/o risarcimenti di alcun genere.

7. **Consegna e Garanzia prodotti**

7.1 Al ricevimento della merce, l'eventuale mancanza di colli rispetto a quanto indicato nella Conferma d'Ordine e/o eventuali vizi esterni nell'imballaggio dovranno essere immediatamente denunciati al vettore mediante apposizione di riserva specifica sul D.D.T. E' in ogni caso responsabilità del Cliente verificare e controllare i Prodotti all'arrivo, accertando l'integrità delle confezioni, la conformità dei prodotti e la corrispondenza degli stessi alla Conferma d'ordine, DDT o alla Fattura se immediata.

Eventuali reclami per confezioni non integre, incomplete o per difformità della merce rispetto all'ordine devono essere contestati al corriere al momento dello scarico con riserva scritta sul D.D.T. e firmata dall'autotrasportatore. A pena di decadenza tali reclami devono essere notificati a Interchem Italia Srl a mezzo fax, lettera o e-mail entro e non oltre 48 ore dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine, i Prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati. Nel caso di reclamo trasmesso nei termini sopra previsti ed accettato da Interchem Italia Srl, quest'ultima provvederà alla sostituzione del Prodotto difforme oppure al rimborso del prezzo, a propria insindacabile scelta.

7.2 Interchem Italia Srl garantisce, inoltre, che i Prodotti forniti corrispondono alle specifiche indicate nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche fornite da Interchem Italia Srl e che sono esenti da vizi che potrebbero renderli inidonei all'uso a cui sono espressamente destinati. Tale garanzia viene da Interchem Italia Srl prestata a condizione che i Prodotti siano stati correttamente immagazzinati (in particolare lo stoccaggio deve avvenire nelle confezioni originali integre, in locali asciutti, lontano da fonti di calore e da raggi solari diretti a temperature comprese tra +5°C e +35°C.) e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche fornite da Interchem Italia Srl sopra richiamate. Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella citata documentazione.

La denuncia di eventuali difetti occulti e/o di funzionamento (rilevabili cioè solo a seguito dell'utilizzo del Prodotto) dovrà essere effettuata, a pena di decadenza, entro e non oltre 10 giorni dalla scoperta del difetto. In seguito a tempestivo e regolare reclamo del Cliente, Interchem Italia Srl, a sua scelta, potrà: a) sostituire i Prodotti difettosi; b) emettere nota di credito in favore del Cliente per una somma pari al valore indicato in fattura dei Prodotti resi. L'Acquirente decade dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo richiesto da Interchem Italia Srl.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del Fornitore comunque originata dai Prodotti forniti o dalla loro rivendita.

8. **Resi di merce**

Interchem Italia Srl non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dalla stessa per iscritto. I



resi devono comunque essere integri, imballati e accompagnati da bolla di reso.

9. Ordine minimo

Interchem Italia Srl non accetterà ordini a prezzi, condizioni e confezioni, diversi da quelli del listino in vigore al momento dell'ordine, inoltre non verranno accettati ordini di importo inferiore a € 200,00 netti.

10. Spese di spedizione

Il trasporto dei Prodotti al luogo di destino sarà organizzato a cura di Interchem Italia Srl la quale sosterrà anche le relative spese nel caso di forniture dal valore superiore ad Euro 500,00 netti.

Per importi inferiori, invece, le spese di trasporto saranno a carico del Cliente e verranno conseguentemente addebitate allo stesso.

11. Destinazione d'uso dei Prodotti

I Prodotti venduti da Interchem Italia Srl sono confezionati ed etichettati, secondo quanto previsto dalle normative Reg. 1272/2008/CE e Reg. 648/2004/CE e destinati alla vendita Industriale (SU3)* e Professionale (SU22)*. La vendita al pubblico (uso di consumo SU21)* non è prevista in quanto le sopracitate normative prevedono ulteriori disposizioni. Quanto appena scritto non si applica ai prodotti cosmetici, ai Presidi Medico Chirurgici e alle Linee prodotti "Logico Professional" e alla Linea "Alia".

(*) Categorie del settore d'uso secondo il Reg. 1907/2006/CE del 18 dicembre 2006.

12. Norme tecniche e di riferimento

I prodotti fabbricati da Interchem Italia Srl sono conformi alle normative vigenti, Italiane ed Europee, per quanto concerne:

- La classificazione ed etichettatura dei preparati pericolosi (Reg. 1272/2008/CE);
- Etichettatura detergenti (Reg. CE 648/2004);
- Produzione e commercializzazione prodotti cosmetici Reg. 1223/2009/CE;
- Produzione e immissione in commercio di Presidi Medico Chirurgici (D.P.R. 392 del 6 ottobre 1998);
- Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH) (Reg. 1907/2006/CE).

Qualora intendesse immettere i prodotti fuori dal mercato nazionale (UE o Extra UE), il Cliente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale restrizione basata su norme nazionali del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne e manlevata Interchem Italia Srl da ogni e qualsiasi responsabilità e pregiudizio potesse derivarle.

Interchem Italia Srl fornirà le Schede Dati di Sicurezza, ove previste dal Reg. 1907/2006/CE, ad ogni primo acquisto e ad ogni aggiornamento delle stesse; tale obbligo ricade anche su tutti i clienti/rivenditori di Interchem Italia Srl i quali hanno l'obbligo di inoltrare e far pervenire agli utilizzatori finali le Schede Dati di Sicurezza nelle modalità previste dalla normativa sopracitata.

Interchem Italia declina ogni responsabilità per eventuali danni (a cose e persone) che dovessero derivare da un utilizzo improprio e comunque diverso da quello descritto in etichetta, scheda tecnica e scheda dati di sicurezza.

13. Forza maggiore e altre cause giustificative del mancato o non corretto adempimento

Interchem Italia Srl non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto, anche parziale, dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da: a) cause che non dipenda dal suo controllo, che non poteva essere ragionevolmente tenuta a prevedere al momento della conclusione del contratto di fornitura e/o cause di forza maggiore (come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, guerre, pandemie, scioperi, calamità naturali etc.); b) azioni (od omissioni) del Cliente ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a Interchem Italia Srl per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei Prodotti; c) mancato rispetto dei termini di pagamento od altri obblighi contrattuali da parte del Cliente.



14. Riservatezza

Il Cliente acconsente a trattare le informazioni/dati/know how/documentazione ricevuti e/o appresi da Interchem Italia Srl come riservati, a limitare l'utilizzo di tali informazioni/documenti riservati ed il relativo accesso per i soli scopi relativi all'esecuzione del contratto. Le informazioni/documentazione riservate non potranno essere riprodotte senza previo accordo scritto di Interchem Italia Srl, e tutte le copie delle stesse saranno immediatamente restituite dietro semplice richiesta di Interchem Italia Srl.

15. Dati di contatto dipendenti

Nell'esecuzione del presente contratto potranno venir comunicati reciprocamente, o comunque messi a disposizione dei rispettivi referenti, i dati personali e di contatto (dati anagrafici, e-mail aziendali, telefoni aziendali, smartphone ad uso lavorativo, etc.) di amministratori, dipendenti e collaboratori che, in funzione delle mansioni e degli incarichi conferiti, gestiscono il contratto e/o vanno dare ad esso esecuzione.

Pertanto, entrambe le Parti tratteranno tali dati personali nei limiti in cui siano strettamente necessari per l'esecuzione di tutti gli aspetti del contratto.

I dati verranno conservati fino al completamento delle reciproche prestazioni oggetto del contratto e successivamente in ragione dei termini prescrizionali previsti per gli atti e documenti dell'imprenditore.

Il singolo dipendente o collaboratore può esercitare tutti i diritti elencati agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, fermi restando, tuttavia, i limiti derivanti dal legittimo interesse del datore di lavoro.

16. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed ai relativi accordi e rapporti di fornitura, è esclusivamente competente il foro di Padova.

INTERCHEM ITALIA

